Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг

Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг

1.  Правила внутреннего трудового распорядка обязательны для всех посетителей и пациентов, проходящих обследование и лечение в поликлинике.

2.  Для получения стоматологической помощи пациент должен обратиться в регистратуру поликлиники, которая обеспечивает регистрацию пациентов и запись к врачу.

3.  В регистратуре на пациента оформляется медицинская карта стоматологического больного при предъявлении документа, удостоверяющего личность, страхового медицинского полиса.

4.  Медицинская карта стоматологического больного является собственностью поликлиники и должна храниться в регистратуре.

5.  Не разрешается самовольный вынос медицинской карты стоматологического больного из поликлиники.

6.  Информацию о времени приема врачей, о порядке предварительной записи на прием к врачам пациент может получить в регистратуре и на информационном стенде, на сайте поликлиники.

Посетители обязаны:

1.  Соблюдать в поликлинике лечебно-охранительный режим.

2.  Бережно относиться к имуществу учреждения.

3.  Уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи.

4.  Уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством РФ.

5.  Предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях.

6.  Выполнять медицинские предписания.

7.  Сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи.

8.  Соблюдать санитарно-гигиенические нормы, входить в лечебные кабинеты только в бахилах, верхнюю одежду оставлять в гардеробе.

9.  Соблюдать правила запрета курения в медицинских учреждениях.